

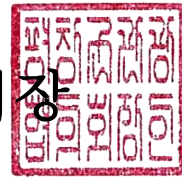
- 2023년도 지역관광 추진조직(DMO) 육성지원 사업 중-

[평창관광 아카데미] 교육생 모집 공고

(사)평창군관광협의회(이하, 협의회)에서는 관광서비스 품질개선과 관광정보 제공 및 ESG 관광 실천을 통해 지속가능한 관광목표를 이루기 위해 「2023년도 지역관광 추진조직(DMO) 육성지원사업」 중 '평창이즈백' 지원사업에서 평창관광 아카데미를 운영합니다. 관광업 종사자 역량강화 및 서비스 품질 개선에 관심 있는 군민 여러분의 많은 참여 부탁드립니다.

2023년 06월 19일

(사)평창군관광협의회장



1 | 목 적

- 2023년도 지역관광 추진조직(DMO) 육성지원 사업
- 평창의 숙박, 외식 각종 서비스 분야 품질개선 방안 모색과 관광편의 시설, 관광 안내 체계 개선 및 관광인력의 전문성 향상 등 역량 강화
- 2024 강원동계청소년올림픽을 앞두고 있으며, 2018 평창동계올림픽 개최도시로서의 위상을 다시 한번 높일 수 있도록 관광품질관리 필요
- 지역관광 수용태세 강화 및 관광서비스품질 개선을 위한 지속적인 아카데미 운영으로 표준화된 관광 품질 관리 체계 유지
- 평창군 관광 품질 관리를 통해 지역관광의 전반적인 질적 개선을 위한 역량강화 교육 및 네트워킹 활동을 통해 관광객의 경험 만족도 향상과 재방문 유도 및 생활인구 증대로 연계 기대
- 관광자원 활용 가치 제고 및 지속적인 ESG 경영실천을 통한 지역관광 생태계 활성화

2

모집개요

- 지원자격 : 평창군민, 숙박업 종사자, 요식업 종사자, 관광관련 종사자, 2023년도 DMO사업 참가자, 협의회 회원사 등
- 모집인원 : 50명 이내
- 사업내용 : 아카데미 운영
 - 가. 교육명 : '평창관광 아카데미'
 - 나. 교육기간 : 1차시 : 2023년 06월 26일 (월) 13:00~
2차시 : 2023년 07월 03일 (월) 13:00~
총 2회 / 8시간(회당 4시간)
 - 다. 교육장소 : 평창군 장애인복지센터(2층)
 - 마. 교육내용 : 관광서비스 품질개선
 - 바. 기타문의 : (사)평창군관광협의회 (033-333-5559) DMO사업팀
- 지원내역 : 교육책자 지원, 심사를 통한 물품지원(20%자부담)

3

신청 및 선발

- 구비서류 : [서식 제1호] 수강신청서 1부
- 신청서 접수
 - 신청서 : 평창군청 홈페이지(타기관소식)
(사)평창군관광협의회 누리집 - (수강신청서)양식 다운로드
 - 접수방법 : 이메일 접수 (pcta5557@naver.com) 또는 방문접수
 - 접수기간 : 2023년 06월 19일 ~ 06월 25일까지
- 교육생 선발 : 개별 공지

4

추진개요

- 총 교육 2회/ 8시간(회당 4시간) 운영
- 강사진 : 전문강사(이효성 교수, 송진희 매니저, 백경미 대표, 이종원 소장)
- 수료자격 : 교육시간의 80% 이상 출석
- 교육일정(안) : 개강식 및 수료식 : 각 1회

구분	시간		강사	강의주제
[1차시] 2023. 06. 26.(월) 주제 : 평창관광 서비스품질 개선				
개강식	13:00 ~ 13:30	30'	<ul style="list-style-type: none"> • 인사말 • 축 사 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 김영해 (평창군 관광협의회장) ▪ 신양문 (평창군 관광문화과장)
1 교시	13:30 ~ 15:30	120'	<ul style="list-style-type: none"> • 이효성 교수 [삼육대학교] 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 믿고 다시 찾아가는 평창만들기
2 교시	15:30 ~ 17:30	120'	<ul style="list-style-type: none"> • 송진희 매니저 [롯데호텔] 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Local 서비스, Global 서비스
[2차시] 2023. 07. 03.(월) 주제 : 지역관광의 이해와 SNS 활용				
1 교시	13:00 ~ 15:00	120'	<ul style="list-style-type: none"> • 백경미 대표 [지역다움] 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지역민이 주도하는 관광활성화, 지역의 가치 재발견
2 교시	15:00 ~ 17:00	120'	<ul style="list-style-type: none"> • 이종원 소장 [상상콘텐츠연구소] 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 스토리텔링을 활용한 매출 증대와 SNS 마케팅 활용법
수료식	17:00 ~ 17:30	30'	<ul style="list-style-type: none"> • 인사말 • 수료증 수여 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 김영해 (평창군 관광협의회장)

※ 기타문의 : (사)평창군 관광협의회 박정선(대리) (☎033-333-5559)