

- 2023년 힐링워케이션형 생활인구 지원사업 중-  
**평창군 관광가이드(트래블헬퍼) 심화교육 공고**

(사)평창군관광협의회(이하, 협의회)에서는 지방소멸대응 기금사업 중 2023년 힐링워케이션형 생활인구 지원사업의 일환으로 관광안내 서비스 및 관광가이드 심화교육을 진행하고자 합니다. 교육에 관심있는 군민여러분의 많은 참여를 바랍니다.

2024년 02월 08일

(사)평창군관광협의회장



## 1 | 목 적

- 평창(진부)역 거점 관광교통 서비스와 연계 가능한 관광 가이드 전문인력 양성
- 워케이션 참가자 중 관광약자, 외국인 등 관광안내 서비스가 집중적으로 필요한 관광객을 위한 관광수용태세 준비
- 무장애 관광인프라, 서비스 개선 등을 통해 접근성 강화 및 미래 관광 수요 창출
- 관광약자(장애인, 외국인 등)를 대상으로 관광서비스를 제공하는 트래블헬퍼의 특성 상 보다 심화된 교육을 통해 전문성을 갖춰야 할 필요성이 있음

## 2 | 모집개요

- 지원자격 : 평창군 관광가이드(트래블헬퍼) 1차 양성교육 참가자
- 모집인원 : 40명 내·외
- 사업내용 : 평창군 관광가이드(트래블헬퍼) 심화교육 진행

가. 교육명 : 평창군 관광가이드(트래블헬퍼) 심화교육

나. 교육일정 ◆ 총 교육시간 : 43시간(2,580분)

① 온라인 : 02 ~ 03월 (2회 / 총 3.5시간(210분))

- 기본소양 : 2.5시간 (150분)

- 현장실무 : 1시간 (60분)

▶ 한국관광공사 이러닝(관광e배움터)

② 오프라인 : 02월 ~ 03월 매주 목, 금요일 (9회 / 총 17시간(1,020분))

- 기본소양 : 2시간 (120분)

- 전문지식 : 10시간 (600분)

- 현장실무 : 5시간 (300분)

▶ 오프라인(집체교육) : 평창군 장애인복지센터

③ 현장교육 : 02월 ~ 03월 중 (2회 진행 / 총 22.5시간(1,350분))

- 평창군 관광지(문화재) 견학 : 2일 일정, 10.5시간 (630분)

- 우수사례 견학 : 12시간 (720분)

㉠ 태백시 : 고생대자연사박물관, 구문소, 철암탄광역사촌 등

· 강사 : 김상구(태백시문화관광해설사)

㉡ 영월군 : 장릉, 청룡포 등

· 강사 : 이갑순(영월군문화관광해설사)

다. 교육장소 : 평창군 장애인복지센터(2층 대강당), 평창군, 태백시, 영월군 일원

마. 기타문의 : (사)평창군관광협의회 (033-333-5557) 운영팀

○ 지원내역 : 중식제공, 교육책자 지원, 교육 이수자 교육 수료증 교부

※ 해당 교육기간 및 교육장소는 사정에 따라 변동이 있을 수 있습니다.

### 3

## 접수안내

○ 구비서류 : [서식 제1호] 수강신청서 1부

○ 신청서 접수

- 신청서 : 평창군청 홈페이지(타기관소식)

(사)평창군관광협의회 누리집 - (수강신청서)양식 다운로드

- 접수방법 : 이메일(pcta5557@naver.com) 또는 팩스(033-333-5553)접수

- 접수기간 : 2024년 02월 08일 ~ 02월 19일까지

## ○ 교육과정

	주 제	교육내용	일 정	교육시간	이수 시간	비고
기본 소양 (4.5)	관광트렌드 활용	• On-Line(한국관광공사 관광e배움터) - 관광객 특성의 이해	02.22.(목)	13:30~16:00(2.5시간)	43 시 간	수 료 증 발 급 - 총 이 수 시 간 의 80% 수 료 시
	관광정책 활용	• 배준호 교수 (한라대학교) - 관광객 유형별 특성과 관광정책의 이해	02.22.(목)	16:00~18:00(2시간)		
전 문 지 식 (10)	관광가이드 실무	• 이재은 교수(상지대학교) - 관광객 심리와 커뮤니케이션	02.29.(목)	14:00~16:00(2시간)		
		• 전영철 교수(상지대학교) - 관광가이드 역할과 가이드의 트렌드	02.29.(목)	16:00~18:00(2시간)		
	평창군 관광(문화) 정보제공	• 이경식 소장(평창문화원) - 평창군 역사 및 지리(학)소개	03.08.(금)	10:00~12:00(2시간)		
		• 이선철 교수(경동대학교) - 평창군 문화의 이해	03.08.(금)	14:00~16:00(2시간)		
관광가이드 실무	• 이재형 교수(상지대학교) - 관광가이드 서비스 마인드 향상전략	03.08.(금)	16:00~18:00(2시간)			
현장 교육 1 (12)	우수사례 견학	• 김상구 해설사(태백시) - 고생대자연사박물관, 구문소 등	03.14.(목)	10:00~17:00(6시간)		
		• 이갑순 해설사(영월군) - 장릉, 고시동굴 등	03.15.(금)	10:00~17:00(6시간)		
현 장 실 무 (6)	안전교육	• 김지연 소방사(평창소방서) - 안전 예방교육과 응급 처치 요령	03.21.(목)	10:00~11:00(1시간)		
	관광가이드 실무	• On-Line(한국관광공사 관광e배움터) - 관광가이드 시나리오 작성 기법	03.21.(목)	11:00~12:00(1시간)		
		• 노성호 교수(한림대학교) - 스토리텔링 기법	03.21.(목)	14:00~16:00(2시간)		
		• 김영길 교수(상지대학교) - 멋있는 관광 사진 찍기	03.21.(목)	16:00~18:00(2시간)		
현장 교육 2 (10.5)	[평창군] 현장 견학	• 박장규 대표(공감숲교육연구소) - 평창군 자연과 문화 및 현장 견학	03.28.(목)	10:00~16:30(5.5시간)		
		• 최일선 (평창문화관광해설사) - 평창군 관광자원 소개 및 현장 견학	03.29.(금)	10:00~16:00(5시간)		